

Handelsbetingelser

Fortrydelse og returnering

Hvis du fortryder dit køb eller ønsker at bytte varen, refunderes kun varens pris – forsendelsesomkostninger dækkes ikke.

Har du modtaget varen med forsendelse, skal du selv sørge for at returnere den til min adresse. Bemærk, at jeg ikke modtager returpakker sendt til afhentningssteder.

Beskadigelse

Alle varer gennemgår en kvalitetskontrol inden afsendelse. Skulle du alligevel modtage en vare med fejl, skal du kontakte mig senest **to dage efter modtagelse** – ellers bortfalder reklamationsretten. Ved håndlavede produkter kan der forekomme naturlige variationer såsom knuder eller syninger, som ikke betragtes som fejl. For eksempel kan drømmefangere ikke fremstilles uden knuder, hvor snoren samles.

Transportskade

Hvis din pakke beskadiges under forsendelsen, dækker GLS op til **4.500 kr. af varens værdi** (ekskl. forsendelsesomkostninger).

GLS har ansvaret for pakken fra afsendelsestidspunktet, og eventuelle erstatningskrav skal rettes direkte til dem. Du skal selv indsende fotodokumentation samt en ordrebekræftelse som bevis for varens værdi. Hvis GLS kræver en faktura, kan du kontakte mig for at få den tilsendt.

Forsvundet pakke

Hvis din pakke forsvinder under forsendelsen, skal du kontakte GLS med dit **Track & Trace-nummer**. GLS vil herefter forsøge at spore pakken og dække varens værdi, hvis den ikke findes. Samme regler gælder som ved transportskade.

Forkert levering

Hvis GLS leverer din pakke til en anden adresse eller et afhentningssted, skal du kontakte GLS direkte. Jeg har ingen indflydelse på deres leveringsprocedure efter afsendelse. Min erfaring er, at GLS ikke flytter en pakke, når den først er leveret til et afhentningssted.

ModtagerFlex

Ønsker du at undgå, at GLS leverer din pakke til et afhentningssted, hvis du ikke er hjemme, skal du tilmelde dig **ModtagerFlex**. Jeg har ingen kontrol over, hvor GLS vælger at placere pakken, hvis du ikke er hjemme ved levering.